

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

IMS - Internet Marketing Schwab, nachfolgend genannt IMS, ist eine Marketing Agentur, mit deren Hilfe der Kunde eine individuelle Beratung u.a. zu Marketing, MLM, E-Commerce bekommt. Gleichzeitig betreibt IMS mehrere Online-Webseiten aus den unterschiedlichsten Bereichen. Desweiteren bietet IMS auf diversen Auktionsplattformen, sowie in Online-Shops, auf deren gültiger Basis bzw. deren aufgestellten Regeln, Webprojekte und Webservices zum Kauf an.

### **1 rechtliche Grundlage der Kaufverträge**

**1.1** Basis aller über das Internet oder durch sonstige Fernkommunikationsmittel abgeschlossenen Kaufverträge sind ausschließlich diese AGB, die der Kunde auch auf seinen Computer herunterladen und von dort ausdrucken kann, und welche von IMS auf Verlangen des Kunden diesem auch per Post oder E-Mail übersandt werden. Mit seiner Bestellung bzw. seinem Erwerb über eine Verkaufsplattform bestätigt der Kunde, von diesen Bedingungen Kenntnis erhalten und sie in vollem Umfang akzeptiert zu haben.

**1.2** Bei einem Erwerb über eine der Verkaufsplattformen gelten zusätzlich zu diesen Bedingungen die aufgestellten Nutzungsbedingungen der jeweiligen Verkaufsplattformen, sofern sie die Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien einer Verkaufsplattform betreffen.

**1.3** Bei manchen Artikeln gelten zusätzliche Sondervereinbarungen. Diese Vereinbarungen sind artikelbezogen und können auch einzelne Bestimmungen dieser AGB aufheben, ändern oder vervollständigen. Diese Sondervereinbarungen stehen jeweils in der Artikelbeschreibung und gehen diesen AGB als Individualvereinbarung vor.

### **2 Zustandekommen der Kaufverträge**

**2.1** Bei Bestellungen, die der Kunde online tätigt, kommt der Vertrag zustande, sobald IMS die Bestellung schriftlich oder per Email bestätigt.

**2.2** Ist der Kunde am Ende einer Auktion Höchstbietender kommt der Vertrag automatisch mit Beendigung der Auktion zustande. Der Kaufvertrag kommt ebenfalls automatisch zustande, wenn der Kunde bei Auktionen die „Sofort kaufen“ Option ausführt.

**2.3** Der Vertrag kommt automatisch zu Stande, wenn der Vertragspartner des Kunden mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat (z.B. durch Download etc.).

### **3 Preise, Zahlungs - und Versandbedingungen**

**3.1** Der Kunde kann zwischen folgenden Zahlungsmodalitäten wählen: Einzugsermächtigung/Überweisung/ Rechnung/PayPal (vgl. jedoch Ziffer 3.2 ). Die Zahlungen sind innerhalb von 7 Tagen zu leisten.

**3.2** Gegen Rechnung wird von IMS grundsätzlich nur bei schriftlichen Aufträgen von Instituten, Schulen oder anderen öffentlichrechtlichen Einrichtungen geliefert oder wenn dies im Einzelfall ausdrücklich vorher schriftlich vereinbart wurde.

**3.3** Es gelten die Preise, die zum Zeitpunkt der Bestellung im Online-Shop angegeben wurden. Bei offensichtlichen Unrichtigkeiten (z.B. Schreibfehlern) hat IMS das Recht zur Korrektur, ohne dass der Kunde sich auf den irrtümlichen Preis berufen kann. Der Kunde ist jedoch berechtigt, in einem solchen Fall von seiner Bestellung Abstand zu nehmen.

**3.4** Alle Preise werden in EURO ausgewiesen und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

**3.5** Zuzüglich zum Kaufpreis trägt der Kunde die jeweiligen Versandkosten. Deren Höhe richtet sich nach der Versendungsart und dem Bestimmungsort und ergibt sich im einzelnen aus der Versandkostenübersicht. Die im konkreten Einzelfall anfallenden Versandkosten werden dem Kunden von IMS in der Auftragsbestätigung bekannt gegeben, sofern sie nicht bereits im Online-Shop oder bei Angeboten auf anderen Verkaufsplattformen ausdrücklich genannt werden.

**3.6** Die Umsatzsteuer wird aufgrund der Befreiung für Kleinunternehmer (gemäß § 19 Abs. 1 UStG) nicht erhoben.

**3.7** Bei Beschädigungen oder Verlust auf dem Transportweg hat der Kunde IMS unverzüglich, spätestens innerhalb von 24 Stunden, zu informieren und wird sofern möglich und erforderlich IMS bei der Geltendmachung von Ansprüchen gegen das Transportunternehmen unterstützen. Ansprüche auf Ersatzlieferung oder Kaufpreiserstattung stehen dem Kunden erst dann zu, wenn der Transportschaden eindeutig festgestellt oder ein Nachforschungsverfahren abgeschlossen wurde.

**3.8** Bei einem Zahlungsverzug behält sich IMS das Recht vor, das Mahnverfahren einzuleiten.

#### **4 Eigentumsvorbehalt**

Sofern im Einzelfall aufgrund besonderer Vereinbarung nicht gegen Vorkasse geliefert wird, bleibt IMS bis zur vollständigen Bezahlung Eigentümer der Ware. Der Kunde ist bis zum Erwerb des Eigentums nicht berechtigt, über die Ware rechtsgeschäftlich zu verfügen und wird IMS unverzüglich in Kenntnis setzen, sollten Dritte Rechte an der Ware geltend machen.

#### **5 Lieferung der Ware / Lieferhindernisse**

**5.1** Innerhalb von 3 Werktagen ab Eingang der Bestellung erhält der Kunde eine schriftliche Mitteilung über den Gesamtpreis und die Warenverfügbarkeit. Zahlt der Kunde den Kaufpreis nicht innerhalb von 14 Tagen, so ist IMS zu anderweitiger Verwertung der Ware berechtigt. Dies gilt auch für Waren, die auf einer der Verkaufsplattformen erworben wurden.

**5.2** Sofern die bestellte Ware nicht mehr oder vorübergehend nicht lieferbar ist, erhält der Kunde nach Eingang seiner Bestellung, spätestens jedoch innerhalb einer Woche, eine entsprechende Mitteilung von IMS. In diesem Falle hat IMS das Recht von dem Vertrag zurückzutreten.

**5.3** Die im Online-Shop gemachten Angebote sind freibleibend und stehen unter dem Vorbehalt der rechtzeitigen Selbstbelieferung bzw. Verfügbarkeit der Ware. Bei endgültiger Nichtverfügbarkeit oder Lieferfristen von mehr als zwei Wochen ist der Kunde berechtigt, unter Ausschluss jedweder weiteren Ansprüche von seiner Bestellung zurückzutreten.

**5.4** Sollte IMS aufgrund höherer Gewalt oder Umständen, die IMS nicht zu vertreten hat, nicht liefern können, so ist der Kunde nach Ablauf von zwei Wochen ab Eingang der Bestellung unter Ausschluss weitergehender Rechte berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittserklärung hat schriftlich gegenüber IMS zu erfolgen.

**5.5** In allen Rücktrittsfällen ist dem Kunden ein bereits gezahlter Kaufpreis innerhalb von 5 Werktagen zurückzuerstatten.

#### **6 Widerrufsrecht**

**6.1** Bei einem Kaufvertrag über Waren, die der Kunde über das Internet oder unter Zuhilfenahme sonstiger Fernkommunikationsmittel erworben hat, kann der Kunde, sofern er Verbraucher im Sinne von § 13 BGB, ist ohne Angabe von Gründen innerhalb von 2 Wochen seine auf den Vertragsschluss gerichtete Willenserklärung widerrufen und damit vom Vertrag zurücktreten (§ 355 Abs. 1 Satz 2 BGB).

Das Widerrufsrecht wird nur dann wirksam ausgeübt, wenn der Kunde innerhalb der Frist in schriftlicher Form ( Brief, Fax oder E-Mail ) von IMS verlangt, die Ware zurückzunehmen, wobei es genügt, wenn das Rücknahmeverlangen innerhalb der Frist vom Kunden abgesendet wird. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Ist der Kunde Unternehmer, ist ein Widerrufsrecht nach den Vorschriften des Fernabsatzrechts grundsätzlich ausgeschlossen.

**6.2** Nach Eingang des Rücknahmeverlangens wird IMS dem Kunden unverzüglich mitteilen, ob IMS die Ware beim Kunden abholen lässt oder ob der Kunde die Ware an IMS zurücksenden soll. Bei einer Rücksendung durch den Kunden erhält dieser auch die Mitteilung über die vorzunehmende Versandart.

**6.3** Die Kosten für eine Rücksendung der Ware aufgrund eines Rücknahmeverlangens trägt der Kunde bei einem Warenwert bis zu EUR 40,00. Bei einem Warenwert über EUR 40,00 trägt IMS die Kosten der Rücksendung. Mehrkosten, die dadurch entstehen, dass der Kunde entgegen der Mitteilung von IMS gemäß Ziffer 6.2 einen anderen, teureren Versandweg wählt, werden von IMS nicht erstattet.

**6.4** Unfreie Rücksendungen können von IMS grundsätzlich nicht angenommen werden, hierfür vom Kunden verauslagte Versandgebühren werden von IMS nicht erstattet.

**6.5** Die Ware einschließlich ihrer Verpackung und sämtlicher Zubehörteile ist in einwandfreiem und unversehrtem Zustand zurückzugeben. Eine Rücknahme der Ware ist ausgeschlossen, wenn sich die Ware in einem solchen Zustand befindet, dass ein weiterer Verkauf der Ware unmöglich ist. Bei sonstiger Verschlechterung der Ware ist IMS berechtigt, Wertersatz zu verlangen, der sich nach dem Minderwert der Ware richtet und im Einzelfall zu ermitteln ist. Ein Wertersatz kommt nicht in Betracht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung wie sie dem Kunden im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

**6.6** Das Widerrufsrecht bzw. Rückgabe- und Umtauschrecht gilt nicht:

- wenn das Rechtsgeschäft zu gewerblichen oder der selbständigen beruflichen Tätigkeit des Käufers dienenden Zwecken abgeschlossen wurde.
- für Bücher, Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, wenn der versiegelte Datenträger vom Kunden entsiegelt wurde sowie bei der Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften, Ebooks oder Illustrierten.
- ausgeschlossen vom Widerrufsrecht (bestätigt durch das BGH-Urteil vom 03.11.2004) sind die von uns angebotenen Webseiten bzw. Webprojekte und Domains, da diese nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten worden sind bzw. da diese aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zur Rücksendung geeignet sind.
- Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertragspartner des Kunden mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat (z.B. durch Download etc.).

## **7 Nutzungslizenz**

**7.1** Nutzungslizenz für Scripte (Scripte, Software, Webseiten, Templates):

**7.1.1** Sie erhalten zu jedem bei uns erworbenen Script (Ausnahme: Scripte mit Resellerlizenz) eine einfache Nutzungslizenz zur Nutzung auf einer Domain. Diese Lizenz erlaubt dem Lizenznehmer die uneingeschränkte Nutzung der Software für eigene Zwecke. Die Software darf NUR vom Lizenzinhaber selber genutzt werden. Der Lizenznehmer muss Inhaber der Domains bzw. Sub-Domains sein, auf denen diese Software betrieben wird. Bei Free-Domains muss der Lizenzinhaber der Betreiber der Präsenz sein, auf der die Software eingesetzt wird.

**7.1.2.** Für Scripte mit Resellerlizenz gelten besondere Bedingungen welche in den entsprechenden Lizenzverträgen (Lizenzurkunden) gesondert geregelt sind.

## **8 Erstattung des Kaufpreises**

**8.1** Nach Eingang der unversehrten Ware wird IMS den Kaufpreis und vom Kunden verauslagte Versandkosten unverzüglich (siehe auch Pkt. 6.3), spätestens jedoch innerhalb von 5 Werktagen, erstatten. Der Kunde hat hierzu mit dem Rücknahmeverlangen seine Kontodaten bekannt zu geben.

**8.2** Für den Fall, dass eine Wertminderung vorliegt und vom Kunden Wertersatz zu leisten ist, wird der dem Kunden zu erstattende Kaufpreis entsprechend reduziert und dem Kunden gegenüber der Grund und die Höhe der Wertminderung mitgeteilt.

**8.3** Nicht erstattet werden dem Kunden die für die Erstzusendung der Ware an den Kunden berechneten Versandkosten. Dies gilt jedoch nicht bei Falschlieferungen oder beim Vorliegen eines Gewährleistungsfalles.

## **9 Gewährleistung**

**9.1** Sofern der Kunde Verbraucher gemäß § 13 BGB ist, beträgt die Gewährleistungsfrist für Mängelansprüche bei Neuware 24 Monate, die Gewährleistungsfrist für gebrauchte Sachen ist auf 12 Monate begrenzt. Innerhalb dieser Fristen hat der Kunde im Gewährleistungsfall zunächst nur das Recht, nach seiner Wahl Nacherfüllung entweder durch Nachbesserung oder durch Ersatzlieferung zu verlangen. Das Recht, vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern, steht dem Kunden erst dann zu, wenn zwei Nacherfüllungsversuche von IAS gescheitert sind.

**9.2** Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistungsfrist auf 12 Monate begrenzt und IAS steht das Wahlrecht zu, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgt.

**9.3** Gewährleistungsfälle hat der Kunde unverzüglich nach ihrem Bekannt werden an IAS zu melden und die mangelhafte Ware an IAS zurücksenden. Gleichzeitig hat er mitzuteilen, ob er Ersatzlieferung oder Nachbesserung wünscht. IAS wird daraufhin je nach der Wahl des Kunden unverzüglich eine Ersatzlieferung vornehmen oder den Kunden über die weitere Abwicklung der Nachbesserung informieren. IAS kann die Gewährleistung ablehnen, solange der Kunde die defekte Ware IAS nicht zur Verfügung gestellt hat. Ein Anspruch auf Gewährleistung scheidet grundsätzlich aus bei nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch der Ware, bei vom Kunden selbst verursachten Schäden, und wenn innerhalb der Gewährleistungsfrist ohne ausdrückliche vorherige Zustimmung von IAS Reparaturen oder Reparaturversuche an der Ware vorgenommen wurden.

**9.4** Eine Ersatzlieferung scheidet allerdings in der Regel dann aus, wenn es sich um den Kauf von gebrauchter Ware handelt und eine andere Ware vergleichbarer Art und Güte bei IAS nicht zur Verfügung steht. IAS hat auch das Recht, die Nachbesserung einer gebrauchten Ware zu verweigern, wenn die Kosten und der Aufwand der Nachbesserung in keinem Verhältnis zum Wert der Ware stehen. In diesem Fall beschränkt sich das Recht des Käufers - wenn kein Ersatzgegenstand zur Verfügung steht - auf eine Erstattung des gezahlten Kaufpreises.

**9.5** IMS beschreibt die angebotene Ware und deren Zustand nach bestem Wissen und aufgrund vorhandener Erfahrungen. Angaben zu technischen Daten, Funktionen und Anwendungsbereichen der Ware stellen in keinem Fall eine Beschaffenheitsgarantie gemäß §443 dar.

**9.6.** Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen.

## **10 Haftung**

**10.1** Die Angebote von IMS auf den Webseiten sind freibleibend. Damit ist IMS im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt jedoch dann zustande, sofern IMS die Bestellung des Kunden in Textform bestätigt hat.

**10.2** IMS haftet nicht für die ununterbrochene Erreichbarkeit der Webseiten.

**10.3** Eine über die gesetzlich geregelten Sachmängelansprüche hinausgehende Haftung von IMS besteht nicht, es sei denn es handelt sich um Schäden, die von IMS bzw. deren Mitarbeiter vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden oder um solche Schäden, die auf einen arglistig verschwiegenen Mangel oder das Fehlen einer zugesicherten Beschaffenheit zurückzuführen sind. Der Haftungsausschuss gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit eines Menschen.

**10.4** Die angebotenen Software werden im Originalzustand und in der jeweils aktuellen Versionen geliefert. IMS übernimmt generell und ohne Einschränkung keinerlei Haftung für Funktionstüchtigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder andere Schadens- oder Ersatzansprüche, die sich aus der Nutzung der Software ergeben.

**10.5** Mit dem Urteil vom 12. September 1999 - 312 O 85/99 'Haftung für Links' hat das Landgericht Hamburg entschieden, dass man durch die Ausbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mit zu verantworten

hat. Dieses kann – so das LG – nur dadurch verhindert werden, in dem man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert.

Hiermit distanzieren wir uns ausdrücklich von allen Inhalten verlinkter Seiten oder Grafiken und machen uns diese keinesfalls zu eigen. Sämtliche Verstöße gegen geltendes Recht, Sitte oder Moral, welche uns bekannt werden, haben sofortige Löschung von Links, Einträgen, Grafiken oder ähnlichem zur Folge

### **11 Verpackungsentsorgung**

Wir sind gemäß der Regelungen der Verpackungsverordnung dazu verpflichtet, Verpackungen unserer Produkte, die nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (wie etwa dem „Grünen Punkt“ der Duales System Deutschland AG oder dem „RESY“-Symbol) tragen, zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen. Zur weiteren Klärung der Rückgabe setzen Sie sich bei solchen Produkten bitte mit uns in Verbindung (Anschrift).

Wir nennen Ihnen dann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Umgebung, das die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie die Möglichkeit, die Verpackung an uns zu schicken (Anschrift). Die Verpackungen werden von uns wieder verwendet oder gemäß der Bestimmungen der Verpackungsverordnung entsorgt.

### **12 Datenspeicherung**

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

### **13 Schlussbestimmungen/Salvatorische Klausel**

**13.1** Von diesen AGB im Einzelfall abweichende Vertragsvereinbarungen sind nur wirksam, wenn sie von IMS schriftlich bestätigt wurden.

**13.2** IMS wird die datenschutzrechtlichen Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Teledienststedatenschutzgesetzes, beachten.

**13.3** Es gelten im übrigen die gesetzlichen Bestimmungen. Die Geltung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 ist ausgeschlossen.

**13.4** Es gilt der gesetzliche Gerichtsstand. Für Streitigkeiten mit Kunden, die keine Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind, gilt Ulm als vereinbarter Gerichtsstand.

**13.5** Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung wird ersetzt durch die gesetzlichen Bestimmungen. Im Falle einer Regelungslücke werden die Parteien eine Regelung treffen, die dem nach dem gesamten Vertragsinhalt erkennbaren Parteiwillen zur Durchsetzung verhilft.

**13.6** Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn auch der Kunde Kaufmann ist, Ulm.

©IMS (Stand 01.10.2014)

## **IMS Internet Marketing Schwab**

Inh.: Dipl.-Ing. Jürgen Schwab  
Birkenweg 5  
D-73312 Geislingen (Steige)

eMail: [iasbusiness\(at\)email.de](mailto:iasbusiness(at)email.de)  
Kleinunternehmer